

## **Algemene voorwaarden training & begeleiding DogTalk** (english below)

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. DogTalk: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Dog Talk gevestigd aan het Jaagpad 25 1424 PV De Kwakel (Postadres) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 63230909;
2. Cursist: de eigenaar van de hond die met DogTalk een overeenkomst is aangegaan;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen DogTalk en de cursist, waarbij DogTalk de hond traint en/of advies geeft en/of overige werkzaamheden te aanzien van de hond uitvoert;
4. Hond: de hond(en) van de cursist waarop de overeenkomst betrekking heeft.

### **Artikel 2 - Algemeen**

1. Op alle tussen DogTalk en de cursist gesloten en te sluiten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
2. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door DogTalk vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
3. DogTalk heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De cursist wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden nadelige gevolgen hebben voor de cursist, dan kan de cursist de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
4. Indien DogTalk niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DogTalk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Aanbod en prijzen**

1. Het aanbod van DogTalk is vrijblijvend.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website binden DogTalk niet.
4. DogTalk heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
5. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tot het deelnemen aan een cursus komt tot stand nadat de cursist en DogTalk het inschrijfformulier hebben ondertekend of DogTalk de betaling voor de cursus van de cursist heeft ontvangen. De overeenkomst voor een privéles of consult komt tot stand nadat de cursist uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van DogTalk.
2. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een privéles of consult, dan stuurt DogTalk de cursist na de totstandkoming van de overeenkomst een bevestiging.
3. Minderjarige cursisten worden in principe niet toegestaan. De hondenschool behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken in overleg met de minderjarige en zijn verzorgers. In zulke uitzonderingsgevallen dient het inschrijfformulier te worden ondertekend door de ouders c.q. de wettelijke vertegenwoordigers. Tevens dient de ouder c.q. wettelijke vertegenwoordiger tijdens alle cursusonderdelen de minderjarige te vergezellen.

### **Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. DogTalk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. DogTalk kan niet garanderen dat de les of het consult leidt tot het door de cursist gewenste resultaat. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de cursist en van de hond.

### **Artikel 6 – Annulering, ziekte en overmacht cursussen.**

1. Annuleren is mogelijk tot 10 dagen voor aanvang van de cursus. Betaalde cursusgelden zullen dan, met aftrek van 10 euro administratiekosten en eventueel kosten van aangeleverd cursusmateriaal, worden gerestitueerd. Bij annuleringen korter dan 10 dagen voor aanvang van de cursus zal er geen cursusgeld worden gerestitueerd. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
2. Indien door ziekte (van de cursist of de hond) de deelname aan de cursus door de cursist voortijdig wordt beëindigd kan de cursist ervoor kiezen om de cursus, in overleg en overeenstemming met DogTalk, op een ander moment te vervolgen.

3. Inhaallessen zijn in geval van ziekte zonder extra kosten mogelijk. De datum en tijden van deze inhaallessen worden in overleg met DogTalk en naar mogelijkheden van DogTalk ingepast. Indien een les echter korter dan 24 uur voor aanvang is afgezegd, vervalt het recht op inhalen.
4. Indien door ziekte van de natuurlijke persoon die namens DogTalk de overeenkomst uitvoert of door een andere overmachtssituatie aan de zijde van DogTalk lessen uitvallen, kunnen deze altijd ingehaald worden, in overleg en naar mogelijkheden van DogTalk. De cursist wordt zo spoedig mogelijk in kennis gesteld van het uitvallen van een les.
5. Het inhalen van gemiste lessen om andere redenen dan ziekte kan in overleg indien er 48 uur van te voren afgemeld is. Het inhalen van de lessen gebeurt binnen 3 maanden in overleg en overeenstemming met DogTalk.

#### **Artikel 7 – Verplichtingen van de cursist en de cursus**

1. Bij de eerste les dient de cursist het entingsboekje/dierenpaspoort betreffende de entingen van de hond te overleggen.
2. DogTalk heeft het recht de cursist de toegang tot de cursus te weigeren, zonder dat de cursist aanspraak kan maken op restitutie van (een deel van) het betaalde cursusgeld, als:
  - a. de cursus niet of niet geheel betaald is;
  - b. de hond niet met andere honden in de groep kan;
  - c. de cursist de cursus verstoort;
  - d. de cursist gebruik maakt van correctieve middelen (vb. slipketting, prikband, anti trektuig, stroomband) of fysiek geweld in de omgang, opvoeding en training van de hond;
  - e. de cursist onder invloed is van drank of drugs.
3. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door DogTalk, dan wordt het betaalde cursusgeld voor niet genoten lessen – na aftrek van de kosten van geleverd cursusmateriaal- aan de cursist gerestitueerd.

#### **Artikel 8 - Feestdagen**

DogTalk is gesloten op officiële feestdagen.

#### **Artikel 9 – Annulering, ziekte en overmacht cursussen privélessen en consulten**

1. DogTalk is gerechtigd een vergoeding voor de gemaakte reiskosten in rekening te brengen bij de cursist. Indien reiskosten aan de cursist in rekening worden gebracht, dan wordt de cursist daarvan voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst op de hoogte gesteld.
2. Afspraken dienen minstens 48 uur van tevoren te worden geannuleerd.
3. Bij annuleren van een afspraak minder dan 48 maar meer dan 24 uur van tevoren wordt 50% van de kosten van de privéles/consult in rekening gebracht. Bij annuleren van een afspraak 24 uur of minder van tevoren wordt het volledige bedrag van de privéles/consult in rekening gebracht.
4. Een privéles/consult dient volledig betaald te worden indien er opdracht is gegeven. De cursist is verplicht dit contant of per bank te voldoen vooraf of aan het eind van ieder(e) privéles/consult.
5. Pakketten van meerdere lessen/sessie zijn 6 maanden geldig.

#### **Artikel 10 - Reglement van orde**

1. Alle cursisten dienen uiterlijk 5 minuten voor de aanvang van de lessen aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist DogTalk zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de les op de hoogte te stellen.
2. Honden dienen voor aanvang van de cursus te zijn uitgelaten. Indien de hond zijn behoefte doet op of rond het terrein van DogTalk, dient de cursist dit zelf op te ruimen.
3. Op het terrein van DogTalk dienen de honden –behoudens uitdrukkelijk verzoek van DogTalk- aangelijnd te zijn.
4. De cursisten dienen deugdelijk gekleed te zijn. De kleding moet afgestemd zijn op het trainen van honden.
5. Alle honden dienen op het juiste tijdstip de juiste inentingen te ontvangen, dit in overleg met de dierenarts. Hier dient de cursist de zorg voor te dragen.
6. Als de hond loops of lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met DogTalk alvorens hij/zij op de les verschijnt. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen DogTalk en de cursist, dan dient voor rekening van de cursist overleg gepleegd te worden met een dierenarts.
7. De te trainen honden dienen te zijn meeverzekerd in de WA-verzekering van de cursist.
8. In overleg met DogTalk is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, docht uitsluitend op eigen risico. Deze toeschouwers dienen zich aan te passen aan bovengenoemde gedragsregels en aanwijzingen van DogTalk.
9. Tijdens de les of het consult dient de cursist niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de cursist daarvoor van DogTalk toestemming heeft gekregen.

#### **Artikel 11 - Adviezen**

1. De cursist kan ten aanzien van het gedrag van een hond advies vragen aan DogTalk.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op uitgebreide en deskundige ervaringen van DogTalk.
3. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van DogTalk. De cursist blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 12- Privacy wetgeving**

DogTalk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid dat op haar website staat, zie .....

## **Artikel 13 – Social media**

1. Met het tekenen van de algemene voorwaarden gaat de cursist ermee akkoord dat door DogTalk tijdens de uitvoering van de overeenkomst foto's en/of video's worden gemaakt van de hond en dat deze foto's en/of video's worden geplaatst op de website van DogTalk of openbaar worden gemaakt via social media. De cursist kan te allen tijde aangeven dit liever niet te hebben. Bij het openbaar maken van foto's en/of video's van de hond zal nimmer de naam van de cursist vermeld worden.

## **Artikel 14 - Betaling**

1. In geval van niet tijdige betaling door de cursist, dan is DogTalk gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan de cursist in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
2. Door de cursist gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de cursist dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 15 – Aansprakelijkheid en verjaring**

1. DogTalk kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16.2.
2. DogTalk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DogTalk is uit gegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De cursist is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de les of het consult. DogTalk kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel bij de cursist of de hond, die ontstaan is tijdens de les of het consult of tijdens het verblijf op de locatie van DogTalk, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van DogTalk die niet kan worden uitgesloten. Het deelnemen aan de les is geheel voor eigen risico.
4. De cursist dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door DogTalk. Indien de cursist weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de cursist verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
5. DogTalk kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de cursist op de locatie waar de les of het consult wordt gegeven.
6. DogTalk kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de werkzaamheden van DogTalk niet leiden tot het door de cursist gewenste resultaat.
7. DogTalk is niet aansprakelijk voor indirect schade of gevolgschade.
8. Indien DogTalk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DogTalk beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van DogTalk gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van DogTalk beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DogTalk.
10. Alle rechtsvorderingen dient de cursist binnen 1 jaar in te stellen als de cursist niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van DogTalk. Handelt de cursist niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

## **Artikel 16 – Overmacht**

1. DogTalk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens DogTalk de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.

## **Artikel 17 – Klachten**

1. Klachten over de dienstverlening van DogTalk dienen zo spoedig mogelijk na afloop van de dienst waarop de klacht betrekking heeft door de cursist aan DogTalk kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de cursist niet op.
3. De aansprakelijkheid van DogTalk is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 15.

## **Artikel 18 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle door DogTalk geleverde en/of terbeschikkinggestelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, (les)materiaal, oefeningen, etc., berusten bij DogTalk of bij haar licentiegever en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist. De cursist dient de intellectuele eigendomsrechten van DogTalk en van haar licentiegever te allen tijde te respecteren.
2. Het is zonder voorafgaande toestemming van DogTalk niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de les of het consult.

**Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de cursist en DogTalk is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de cursist en DogTalk zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van DogTalk is gelegen. De cursist heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat DogTalk schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

De cursist verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee in te stemmen.

DogTalk

Cursist

.....  
.....

.....  
.....

## **General terms and conditions training & support DogTalk**

### **Article 1 - Definitions**

In these general terms and conditions, the following terms are used in the following sense, unless explicitly stated otherwise or the context indicates otherwise:

1. DogTalk: the user of these general terms and conditions: Dog Talk established at Jaagpad 25 1424 PV De Kwakel (Postal address) registered with the Chamber of Commerce under Chamber of Commerce number 63230909;
2. Course participant: the owner of the dog who has entered into an agreement with DogTalk;
3. Agreement: the agreement between DogTalk and the student, whereby DogTalk trains the dog and/or gives advice and/or performs other activities with regard to the dog;
4. Dog: the student's dog(s) to which the agreement relates.

### **Article 2 - General**

1. These general terms and conditions apply to all agreements concluded and to be concluded between DogTalk and the student. Deviating stipulations only apply if parties have agreed these in writing and then only for the special agreement for which the deviating stipulation has been agreed.
2. If one or more of the stipulations in these general terms and conditions are null and void or should be annulled, the remaining stipulations of these general terms and conditions remain fully applicable. The void or annulled stipulations shall be replaced by DogTalk, whereby the purpose and purport of the original stipulation(s) shall be observed as much as possible.
3. DogTalk has the right to amend these general terms and conditions. The student will be informed of the amended general terms and conditions by e-mail and of the date on which the amended general terms and conditions take effect. If the changed general terms and conditions have adverse consequences for the student, the student can terminate the agreement by the date on which the changed general terms and conditions enter into force.
4. If DogTalk does not always require strict observance of these general terms and conditions, this does not mean that the provisions thereof do not apply, or that DogTalk would lose the right to demand strict observance of the provisions of these general terms and conditions in other cases.

### **Article 3. Offer and prices**

1. The offer of DogTalk is without obligation.
2. An offer does not automatically apply to future agreements.
3. Obvious errors or mistakes in publications, agreements, e-mail messages or on the website do not bind DogTalk.
4. DogTalk has the right to adjust its prices from time to time.
5. Mentioned prices are inclusive of VAT.

### **Article 4 - Realisation of the agreement**

1. The agreement to participate in a course is made after the student and DogTalk have signed the registration form or DogTalk has received the payment for the course from the student. The agreement for a private lesson or consultation is made after the student has explicitly agreed to the offer of DogTalk.
2. If the agreement concerns a private lesson or consultation, DogTalk will send the student a confirmation after the agreement has been made.
3. Underage students are in principle not allowed. The dog school reserves the right to deviate from this in consultation with the minor and his caretakers. In such exceptional cases, the registration form must be signed by the parents or legal representatives. The parent or legal representative must also accompany the minor during all parts of the course.

### **Article 5 - Implementation of the Agreement**

1. DogTalk will execute the agreement to the best of its knowledge and ability.
2. DogTalk cannot guarantee that the lesson or consultation will lead to the result desired by the student. Success also depends on the efforts of the student and the dog.

### **Article 6 - Cancellation, illness and force majeure courses.**

1. Cancellation is possible up to 10 days before the start of the course. Paid course fees will be refunded after deduction of 10 euros administration costs and any costs of course material provided. For cancellations less than 10 days before the start of the course no course fees will be refunded. Cancellations must be made in writing or by e-mail.
2. If due to illness (of the student or the dog) the participation in the course is terminated prematurely by the student, the student can choose to continue the course, in consultation and agreement with DogTalk, at another time.
3. Catching up lessons are possible in case of illness at no extra cost. The date and times of these overtaking lessons will be arranged in consultation with DogTalk and according to the possibilities of DogTalk. However, if a lesson is cancelled less than 24 hours before the lesson is due to start, the right to catch up lapses.
4. If, due to illness of the natural person carrying out the agreement on behalf of DogTalk or due to another force majeure situation on the part of DogTalk, lessons can always be overtaken, in consultation and according to the possibilities of DogTalk. The student will be informed as soon as possible of the cancellation of a lesson.
5. The overtaking of missed lessons for other reasons than illness can be done in consultation if there is 48 hours' notice. The lessons will be overtaken within 3 months in consultation and agreement with DogTalk.

#### **Article 7 - Obligations of the student and the course**

1. At the first lesson the student has to submit the vaccination booklet/animal passport concerning the dog's vaccinations.
2. DogTalk has the right to deny the student access to the course, without the student being able to claim a refund of (part of) the paid course fee:
  1. the course has not been paid or has not been paid in full;
  2. the dog is not allowed with other dogs in the group;
  3. the course participant disrupts the course;
  4. the student makes use of corrective means (e.g. slip-chain, pinch tape, anti-tugging, power tape) or physical violence in the handling, upbringing and training of the dog;
  5. the student is under the influence of drink or drugs.
3. If, due to illness or force majeure, the course must be terminated by DogTalk, the course fee paid for lessons not taken - after deduction of the costs of course material supplied - will be refunded to the student.

#### **Article 8 - Holidays**

DogTalk is closed on public holidays.

#### **Article 9 - Cancellation, illness and force majeure courses private lessons and consultations**

1. DogTalk is entitled to charge a compensation for the travel costs made to the student. If travel expenses are charged to the student, the student will be informed before or at the conclusion of the agreement.
2. Appointments must be cancelled at least 48 hours in advance.
3. When cancelling an appointment less than 48 but more than 24 hours in advance, 50% of the cost of the private lesson / consultation will be charged. When cancelling an appointment 24 hours or less in advance, the full amount of the private lessons/consultation will be charged.
4. A private lesson/consult must be paid in full if an assignment has been given. The student is obliged to pay in cash or by bank in advance or at the end of each private lesson/consult.
5. Package of multiple lessons/sessions are valid for 6 months.

#### **Article 10 - Rules of Procedure**

1. All students must be present at least 5 minutes before the start of the lessons. If a student is unable to attend, DogTalk should be notified as early as possible, but no later than 24 hours before the start of the lesson.
2. Dogs must be let out before the start of the course. If the dog does its needs on or around the DogTalk grounds, the student must clean up this himself.
3. On the grounds of DogTalk, the dogs must be kept on a leash at the express request of DogTalk.
4. Course participants must be properly dressed. The clothing must be suitable for the training of dogs.
5. All dogs must receive the correct vaccinations at the right time, in consultation with the veterinarian. The student should take care of this.
6. If the dog is in heat or physically not in good shape, the student should consult DogTalk before he/she appears at the class. If there is no agreement between DogTalk and the student, a veterinary surgeon must be consulted at the expense of the student.

7. The dogs to be trained must be co-insured in the student's third-party insurance.
8. In consultation with DogTalk the student is allowed to bring other persons to the training, but only at his own risk. These spectators have to adapt to the above mentioned rules of behaviour and instructions of DogTalk.
9. During the lesson or consultation, the student should not be disturbed by incoming telephone calls, (text) messages, or e-mail messages, unless the student has received permission to do so from DogTalk.

#### **Article 11 – Opinions**

1. The student can ask DogTalk for advice regarding the behaviour of a dog.
2. The obtained advice is based on extensive and expert experiences of DogTalk.
3. This advice does not lead to liability on the part of DogTalk. The student remains liable for the consequences of the behaviour of his/her dog, in accordance with the provisions of the Civil Code.

#### **Article 12- Privacy legislation**

DogTalk processes personal data in accordance with its privacy policy, which can be found on its website, see [www.dogtalk.nl](http://www.dogtalk.nl).

#### **Article 13 - Social media**

1. By signing the general terms and conditions, the student agrees that DogTalk will make photographs and/or videos of the dog during the execution of the agreement and that these photographs and/or videos will be placed on the DogTalk website or made public via social media. The student can at all times indicate that they would prefer not to have this. When pictures and / or videos of the dog are made public, the name of the student will never be mentioned.

#### **Article 14 – Payment**

1. In case of late payment by the student, DogTalk is entitled to suspend the assignment and all judicial and extrajudicial collection costs plus statutory interest from the default date to the student to charge. The extrajudicial collection costs are determined in accordance with the Collection Costs Act.
2. Payments made by the student always serve to pay, in the first place all interest and costs, and second of the longest outstanding due invoices, even if the student states that the payment relates to a later invoice.

#### **Article 15 - Liability and prescription**

1. DogTalk cannot be held to compensate any damage, which is a direct or indirect consequence of an event, which is in fact beyond its control and thus cannot be attributed to its actions and/or omissions, as described in article 16.2.
2. DogTalk is not liable for damage, of whatever nature, because DogTalk has assumed incorrect and/or incomplete data provided by the student.
3. The student is personally liable for all damage caused to himself or to third parties during the lesson or consultation. DogTalk can never be held liable for any injuries, wounds, bone fractures or other physical injury to the student or the dog, which occurred during the lesson or consultation or during the stay at the DogTalk location, unless there is a legal liability on the part of DogTalk which cannot be excluded. Participating in the class is entirely at your own risk.
4. The student must at all times behave in accordance with the instructions and rules of conduct given by DogTalk. If the student refuses to follow these instructions or rules, the student is responsible for any resulting damage.
5. DogTalk can never be held responsible for damage, loss, theft or loss of property of the student at the location where the lesson or consultation is given.
6. DogTalk cannot be held responsible if the activities of DogTalk do not lead to the result desired by the student.
7. DogTalk is not liable for indirect damage or consequential damage.
8. If DogTalk should be liable for any damage, the liability of DogTalk is limited to the amount of the payment made by DogTalk's insurer. If, in any case, the insurer does not pay out or the damage is not covered by the insurance, the liability of DogTalk shall be limited, insofar as this is not contrary to any mandatory legal provision, to the invoice amount for the work to which the liability relates.
9. The limitations of liability for direct damage included in these general terms and conditions do not apply if the damage is due to intent or conscious recklessness on the part of DogTalk.
10. All legal claims must be instituted within 1 year if the student is not satisfied with the work or actions of DogTalk. If the student does not act in a timely manner, the legal action will be time-barred.

**Article 16 - Force majeure**

1. DogTalk is not obliged to comply with any obligation if it is prevented from doing so as a result of force majeure.
2. Force majeure is in any case understood to mean: weather conditions; floods; theft; natural disasters; terrorism; obstructions by third parties, including those of governments; illness of the natural person carrying out the agreement on behalf of DogTalk; traffic obstructions; riots, wars or dangers of war; fire; internet malfunction; power failure; computer break-in; disruption of e-mail traffic; government measures.

**Article 17 – Complaints**

1. Complaints about the service of DogTalk should be made known to DogTalk by the student as soon as possible after the end of the service to which the complaint relates.
2. Complaints do not suspend the student's payment obligation.
3. The liability of DogTalk is at all times limited to what is included in Article 15.

**Article 18 - Intellectual property rights**

1. The intellectual property rights on all items delivered and/or made available by DogTalk, including, but not limited to, (lesson) material, exercises, etc., belong to DogTalk or its licensor and are exclusively intended to be used by the student. The student must respect the intellectual property rights of DogTalk and its licensor at all times.
2. It is not permitted to make recordings in images and/or sound of the lesson or consultation without prior permission from DogTalk.

**Article 19 - Applicable law and competent court**

1. All agreements and legal acts between the student and DogTalk are governed by Dutch law.
2. All disputes regarding agreements between the student and DogTalk will be adjudicated by the competent court in the Netherlands within whose jurisdiction the domicile of DogTalk is located. The student has the option within 1 month after DogTalk has made a written appeal to this article to choose for settlement of a dispute before the competent court according to the law.

The student declares to have read, understood and agreed to the general terms and conditions.

DogTalk Student

DogTalk

.....

.....

.....

.....