

Algemene voorwaarden training & begeleiding DogTalk (english below)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. DogTalk: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Dog Talk ; postadres Legmeerdijk 277-1432 KC Aalsmeer.
(Postadres) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 63230909;
2. Cursist: de eigenaar van de hond die met DogTalk een overeenkomst is aangegaan;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen DogTalk en de cursist, waarbij DogTalk de hond traint en/of advies geeft en/of overige werkzaamheden te aanzien van de hond uitvoert;
4. Hond: de hond(en) van de cursist waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 2 - Algemeen

1. Op alle tussen DogTalk en de cursist gesloten en te sluiten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
2. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door DogTalk vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
3. DogTalk heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De cursist wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden nadelige gevolgen hebben voor de cursist, dan kan de cursist de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
4. Indien DogTalk niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DogTalk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

1. Het aanbod van DogTalk is vrijblijvend.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website binden DogTalk niet.
4. DogTalk heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
5. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tot het deelnemen aan een cursus komt tot stand nadat de cursist en DogTalk het inschrijfformulier hebben ondertekend , een online aanmelding per mail of via de website gedaan, of DogTalk de betaling voor de cursus van de cursist heeft ontvangen. De overeenkomst voor een privéles of consult komt tot stand nadat de cursist uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van DogTalk.
2. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een privéles of consult, dan stuurt DogTalk de cursist na de totstandkoming van de overeenkomst een bevestiging.
3. Minderjarige cursisten worden in principe niet toegestaan. De hondenschool behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken in overleg met de minderjarige en zijn verzorgers. In zulke uitzonderingsgevallen dient het inschrijfformulier te worden ondertekend door de ouders c.q. de wettelijke vertegenwoordigers. Tevens dient de ouder c.q. wettelijke vertegenwoordiger tijdens alle cursusonderdelen de minderjarige te vergezellen.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1. DogTalk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. DogTalk kan niet garanderen dat de les of het consult leidt tot het door de cursist gewenste resultaat. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de cursist en van de hond.

Artikel 6 – Annulering, ziekte en overmacht cursussen.

1. Annuleren is mogelijk tot 10 dagen voor aanvang van de cursus. Betaalde cursusgeld en eventueel kosten van aangeleverd cursusmateriaal, worden gerestitueerd. Bij annuleringen korter dan 10 dagen voor aanvang van de cursus zal er geen cursusgeld worden gerestitueerd. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

2. Indien door ziekte (van de cursist of de hond) de deelname aan de cursus door de cursist voortijdig wordt beëindigd kan de cursist ervoor kiezen om de cursus, in overleg en overeenstemming met DogTalk, op een ander moment te vervolgen.
3. Inhaallessen zijn in geval van ziekte zonder extra kosten mogelijk. De datum en tijden van deze inhaallessen worden in overleg met DogTalk en naar mogelijkheden van DogTalk ingepast. Indien een les echter korter dan 24 uur voor aanvang is afgezegd, vervalt het recht op inhalen.
4. Indien door ziekte van de natuurlijke persoon die namens DogTalk de overeenkomst uitvoert of door een andere overmachtssituatie aan de zijde van DogTalk lessen uitvallen, kunnen deze altijd ingehaald worden, in overleg en naar mogelijkheden van DogTalk. De cursist wordt zo spoedig mogelijk in kennis gesteld van het uitvallen van een les.
5. Het inhalen van gemiste lessen om andere redenen dan ziekte kan in overleg indien er 48 uur van te voren afgemeld is.
6. Het inhalen van de lessen gebeurt binnen 3 maanden in overleg en overeenstemming met DogTalk.

Artikel 7 – Verplichtingen van de cursist en de cursus

1. Bij de eerste les dient de cursist het entingsboekje/dierenpaspoort betreffende de entingen van de hond te overleggen.
2. DogTalk heeft het recht de cursist de toegang tot de cursus te weigeren, zonder dat de cursist aanspraak kan maken op restitutie van (een deel van) het betaalde cursusgeld, als:
 - a. de cursus niet of niet geheel betaald is;
 - b. de hond niet met andere honden in de groep kan;
 - c. de cursist de cursus verstoort;
 - d. de cursist gebruik maakt van correctieve middelen (vb. slipketting, prikband, anti trektuig, stroomband) of fysiek geweld in de omgang, opvoeding en training van de hond;
 - e. de cursist onder invloed is van drank of drugs.
3. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door DogTalk, dan wordt het betaalde cursusgeld voor niet genoten lessen – na aftrek van de kosten van geleverd cursusmateriaal- aan de cursist gerestitueerd.

Artikel 8 - Feestdagen

DogTalk is gesloten op officiële feestdagen.

Artikel 9 – Annulering, ziekte en overmacht cursussen privélessen en consulten

1. DogTalk is gerechtigd een vergoeding voor de gemaakte reiskosten in rekening te brengen bij de cursist. Indien reiskosten aan de cursist in rekening worden gebracht, dan wordt de cursist daarvan voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst op de hoogte gesteld.
2. Afspraken dienen minstens 48 uur van tevoren te worden geannuleerd.
3. Bij annuleren van een afspraak minder dan 48 maar meer dan 24 uur van tevoren wordt 50% van de kosten van de privéles/consult in rekening gebracht. Bij annuleren van een afspraak 24 uur of minder van tevoren wordt het volledige bedrag van de privéles/consult in rekening gebracht.
4. Een privéles/consult dient volledig betaald te worden indien er opdracht is gegeven. De cursist is verplicht dit contant of per bank te voldoen vooraf of aan het eind van ieder(e) privéles/consult.
5. Pakketten van meerdere lessen/sessie zijn 6 maanden geldig.

Artikel 10 - Reglement van orde

1. Alle cursisten dienen uiterlijk 5 minuten voor de aanvang van de lessen aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist DogTalk zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de les op de hoogte te stellen.
2. Honden dienen voor aanvang van de cursus te zijn uitgelaten. Indien de hond zijn behoefte doet op of rond het terrein van DogTalk, dient de cursist dit zelf op te ruimen.
3. Op het terrein van DogTalk dienen de honden –behoudens uitdrukkelijk verzoek van DogTalk- aangelijnd te zijn.
4. De cursisten dienen deugdelijk gekleed te zijn. De kleding moet afgestemd zijn op het trainen van honden.
5. Alle honden dienen op het juiste tijdstip de juiste inenting(en) te ontvangen, dit in overleg met de dierenarts. Hier dient de cursist de zorg voor te dragen.
6. Als de hond loops of lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met DogTalk alvorens hij/zij op de les verschijnt. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen DogTalk en de cursist, dan dient voor rekening van de cursist overleg gepleegd te worden met een dierenarts.
7. De te trainen honden dienen te zijn meeverzekerd in de WA-verzekering van de cursist.
8. In overleg met DogTalk is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, docht uitsluitend op eigen risico. Deze toeschouwers dienen zich aan te passen aan bovengenoemde gedragsregels en aanwijzingen van DogTalk.

9. Tijdens de les of het consult dient de cursist niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de cursist daarvoor van DogTalk toestemming heeft gekregen.

Artikel 11 - Adviezen

1. De cursist kan ten aanzien van het gedrag van een hond advies vragen aan DogTalk.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op uitgebreide en deskundige ervaringen van DogTalk.
3. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van DogTalk. De cursist blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12- Privacy wetgeving

DogTalk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid dat op haar website staat, zie [Privacybeleid | DogTalk](https://www.dogtalk.nl/privacybeleid/)
<https://www.dogtalk.nl/privacybeleid/>

Artikel 13 – Social media

1. Met het tekenen van de algemene voorwaarden gaat de cursist ermee akkoord dat door DogTalk tijdens de uitvoering van de overeenkomst foto's en/of video's worden gemaakt van de hond en dat deze foto's en/of video's worden geplaatst op de website van DogTalk of openbaar worden gemaakt via social media. De cursist kan te allen tijde aangeven dit liever niet te hebben. Bij het openbaar maken van foto's en/of video's van de hond zal nimmer de naam van de cursist vermeld worden.
2. Er mag tijdens de lessen gefilmd en gefotografeerd worden, mits het privégebruik betreft en er rekening gehouden wordt met de andere cursisten. Vraag altijd toestemming.

Artikel 14 - Betaling

1. In geval van niet tijdige betaling door de cursist, dan is DogTalk gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan de cursist in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
2. Door de cursist gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de cursist dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en verjaring

1. DogTalk kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16.2.
2. DogTalk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DogTalk is uit gegaan van door de cursistverstreckte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De cursist is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de les of het consult. DogTalk kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel bij de cursist of de hond, die ontstaan is tijdens de les of het consult of tijdens het verblijf op de locatie van DogTalk, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van DogTalk die niet kan worden uitgesloten. Het deelnemen aan de les is geheel voor eigen risico.
4. De cursist dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door DogTalk. Indien de cursist weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de cursist verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
5. DogTalk kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de cursist op de locatie waar de les of het consult wordt gegeven.
6. DogTalk kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de werkzaamheden van DogTalk niet leiden tot het door de cursist gewenste resultaat.
7. DogTalk is niet aansprakelijk voor indirect schade of gevolgschade.
8. Indien DogTalk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DogTalk beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van DogTalk gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van DogTalk beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DogTalk.
10. Alle rechtsvorderingen dient de cursist binnen 1 jaar in te stellen als de cursist niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van DogTalk. Handelt de cursist niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 16 – Overmacht

1. DogTalk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens DogTalk de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.

Artikel 17 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening van DogTalk dienen zo spoedig mogelijk na afloop van de dienst waarop de klacht betrekking heeft door de cursist aan DogTalk kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de cursist niet op.
3. De aansprakelijkheid van DogTalk is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 15.

Artikel 18 - Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle door DogTalk geleverde en/of terbeschikkinggestelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, (les)materiaal, oefeningen, etc., berusten bij DogTalk of bij haar licentiegever en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist. De cursist dient de intellectuele eigendomsrechten van DogTalk en van haar licentiegever te allen tijde te respecteren.
2. Het is zonder voorafgaande toestemming van DogTalk niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de les of het consult.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de cursist en DogTalk is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de cursist en DogTalk zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van DogTalk is gelegen. De cursist heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat DogTalk schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

De cursist verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee in te stemmen. Bij digitale aanmelding betreft het aanmelden het instemmen met de algemene voorwaarde.

DogTalk	Cursist
Sandra Mur-Bekaert
2024

General terms and conditions of training & coaching DogTalk

Article 1 - Definitions

In these general terms and conditions the following terms are used in the following sense, unless explicitly indicated otherwise or otherwise indicated or the context indicates otherwise:

1. DogTalk: the user of these general terms and conditions: Dog Talk ; postal address Legmeerdijk 277-1432 KC Aalsmeer.
(Postal address) registered with the Chamber of Commerce under KvK number 63230909;
2. Course participant: the owner of the dog who has entered into an agreement with DogTalk;
3. Agreement: the agreement between DogTalk and the student, where DogTalk trains the dog and/or gives advice and/or performs other work regarding the dog;
4. Dog: the dog(s) of the student to which the agreement relates.

Article 2 - General

1. These general terms and conditions shall apply to all agreements made and to be made between DogTalk and the student. Deviating clauses shall only apply if the parties have agreed upon them in writing and then only to the special agreement for which the deviating clause has been agreed upon.
2. If one or more of the provisions in these general terms and conditions are void or may be annulled, the other provisions of these general terms and conditions shall remain fully applicable. The invalid or void provisions shall be replaced by DogTalk, taking into account the purpose and meaning of the original provision(s) as much as possible.
3. DogTalk has the right to change these general terms and conditions. The course participant shall be informed of the amended terms and conditions and the effective date of the amended terms and conditions by e-mail. If the amended general terms and conditions have unfavorable consequences for the course participant, the course participant may terminate the agreement by the date the amended general terms and conditions take effect.

4. If DogTalk does not always require strict compliance with these general terms and conditions, it does not mean that the provisions thereof do not apply, or that DogTalk would to any extent lose the right to require strict compliance with the provisions of these general terms and conditions in other cases.

Article 3. Offers and Prices

1. DogTalk's offer is without obligation.
2. An offer does not automatically apply to future agreements.
3. Obvious mistakes or errors in publications, agreements, email messages or on the website shall not bind DogTalk.
4. DogTalk has the right to adjust its prices from time to time.
5. Mentioned prices include VAT.

Article 4 - Conclusion of the agreement

1. The agreement to participate in a course comes into being after the student and DogTalk have signed the registration form, an online registration by mail or via the website, or DogTalk has received payment for the course from the student. The agreement for a private lesson or consultation is established after the course participant has expressly agreed to DogTalk's offer.
2. If the agreement concerns a private lesson or consultation, DogTalk shall send the course participant a confirmation after the conclusion of the agreement.
3. Underage course participants are in principle not allowed. The dog school reserves the right to deviate from this in consultation with the minor and his caretakers. In such exceptional cases, the registration form must be signed by the parents or legal representatives. Also, the parent or legal representative must accompany the minor during all classes.

Article 5 - Execution of the agreement

1. DogTalk shall execute the agreement to the best of its knowledge and ability.
2. DogTalk cannot guarantee that the lesson or consultation will lead to the result desired by the trainee. Success also depends on the commitment of the student and the dog.

Article 6 - Cancellation, illness and force majeure courses.

1. Cancellation is possible up to 10 days before the start of the course. Paid course fees will then be refunded, after deduction of 10 euro administration costs and possible costs of supplied course material. For cancellations less than 10 days before the start of the course, no course fees will be refunded. Cancellations must be made in writing or by e-mail.
2. If participation in the course is prematurely terminated by illness (of the student or the dog), the student may choose to continue the course at another time, in consultation and agreement with DogTalk.
3. Catch-up lessons are possible in case of illness without additional costs. The date and time of these catch-up lessons will be arranged in consultation with DogTalk and according to DogTalk's possibilities. However, if a lesson is cancelled less than 24 hours before its start, the right to catch up lapses.
4. If lessons are cancelled due to illness of the natural person executing the agreement on behalf of DogTalk or due to another force majeure situation on the part of DogTalk, they can always be made up, in consultation and according to DogTalk's possibilities. The student shall be informed of the cancellation of a lesson as soon as possible.
5. Making up missed classes for reasons other than illness can be done by mutual agreement if 48 hours notice is given.
6. Making up lessons is done within 3 months in consultation and agreement with DogTalk.

Article 7 - Obligations of the student and the course.

1. At the first lesson, the course participant must present the vaccination booklet/animal passport regarding the dog's vaccinations.
2. DogTalk has the right to refuse the student access to the course, without the student being able to claim a refund of (part of) the paid course fee, if:
 - a. the course is not paid or not paid in full;
 - b. the dog cannot be with other dogs in the group;
 - c. the student disrupts the course;
 - d. the student uses corrective means (e.g. slip chain, prong collar, anti pulling harness, electrical collar) or physical violence in the handling, education and training of the dog;
 - e. the student is under the influence of alcohol or drugs.

3. If the course must be terminated by DogTalk due to illness or force majeure, the course fee paid for lessons not attended - after deduction of the cost of supplied course material - will be refunded to the student.

Article 8 - Public holidays

DogTalk is closed on official holidays.

Article 9 - Cancellation, illness and force majeure courses private lessons and consultations

1. DogTalk is entitled to charge the student for travel expenses. If travel expenses are charged to the trainee, the trainee shall be informed before or at the conclusion of the agreement.
2. Appointments must be cancelled at least 48 hours in advance.
3. When canceling an appointment less than 48 but more than 24 hours in advance, 50% of the cost of the private lesson/consultation will be charged. If an appointment is cancelled 24 hours or less in advance, the full amount of the private lesson/consult will be charged.
4. A private lesson/consult must be paid in full if an order has been given. The student is obliged to pay this in cash or by bank in advance or at the end of each private lesson/consult.
5. Packages of several lessons/sessions are valid for 6 months.

Article 10 - Rules of Procedure.

1. All students must be present no later than 5 minutes before the start of classes. If unable to attend, the student must notify DogTalk as early as possible, but no later than 24 hours before the start of the lesson.
2. Dogs must be walked before the start of the course. If the dog relieves itself on or around the DogTalk premises, the student must clean up after it.
3. Dogs must be kept on a leash on the DogTalk property, unless explicitly requested by DogTalk.
4. The students must be properly dressed. The clothing must be suitable for training dogs.
5. All dogs must receive proper vaccinations at the proper time in consultation with the veterinarian. The trainee must take care of this.
6. If the dog is in heat or physically unwell, the student must consult with DogTalk before appearing at class. If there is no agreement between DogTalk and the student, a veterinarian must be consulted at the expense of the student.
7. The dogs to be trained must be covered by the student's third-party insurance.
8. In consultation with DogTalk it is allowed that the student brings other people to the training, but only at his own risk. These spectators must comply with the above rules of conduct and instructions of DogTalk.
9. During the lesson or consultation, the student should not be able to be disturbed by incoming phone calls, (text) messages, or emails, unless the student has received permission from DogTalk.

Article 11 - Opinions

1. The student may ask DogTalk for advice regarding a dog's behavior.
2. The advice obtained shall be based on extensive and expert experience of DogTalk.
3. This advice does not lead to liability of DogTalk. The student remains liable for the consequences of the actions of his/her dog, according to the Civil Code.

Article 12- Privacy legislation

DogTalk processes personal data in accordance with its privacy policy which can be found on its website, see Privacy Policy | DogTalk
<https://www.dogtalk.nl/privacybeleid/>

Article 13 - Social media

1. By signing the terms and conditions, the course participant agrees that during the execution of the agreement DogTalk will take photos and/or videos of the dog and that these photos and/or videos will be placed on DogTalk's website or made public through social media. The student can indicate at any time that he/she would rather not have this done. When making photos and/or videos of the dog public, the name of the student will never be mentioned.
2. There may be filmed and photographed during the lessons, provided it is for private use and with consideration for the other students. Always ask permission.

Article 14 - Payment

1. In case of late payment by the student, DogTalk is entitled to suspend the assignment and to charge the student all judicial and extrajudicial collection costs plus the statutory interest from the date of default. The extrajudicial collection costs shall be determined in accordance with the Collection Costs Act.
2. Payments made by the student always serve to pay, first, all interest and costs owed, and second, the longest outstanding invoices, even if the student indicates that the payment relates to a later invoice.

Article 15 - Liability and statute of limitations.

1. DogTalk cannot be obliged to compensate any damage, which is a direct or indirect consequence of an event, which is in fact beyond its control and thus cannot be attributed to its acts and/or omissions, as described in article 16.2.
2. DogTalk is not liable for damage, of any nature whatsoever, due to the fact that DogTalk assumed incorrect and/or incomplete data provided by the student.
3. The student is personally liable for all damage inflicted to himself or third parties during the lesson or consultation. DogTalk can never be held liable for any injuries, wounds, broken bones or other physical harm to the student or the dog, which occurred during the lesson or consultation or during the stay at the DogTalk location, unless there is a legal liability on the part of DogTalk which cannot be excluded. Participation in the lesson is entirely at one's own risk.
4. The student shall at all times behave in accordance with the instructions and rules of conduct given by DogTalk. If the student refuses to follow these instructions or rules, the student shall be responsible for any resulting damage.
5. DogTalk can never be held liable for damage, loss, theft or loss of property of the student at the location where the lesson or consultation is given.
6. DogTalk cannot be held liable if DogTalk's work does not lead to the result desired by the student.
7. DogTalk shall not be liable for indirect damage or consequential damage.
8. Should DogTalk be liable for any damage, DogTalk's liability shall be limited to the amount paid out by DogTalk's insurer. If the insurer does not pay out or the damage is not covered by the insurance, DogTalk's liability shall be limited, insofar as not contrary to any mandatory statutory provision, to the invoice amount for the work to which the liability relates.
9. The limitations of liability for direct damage contained in these terms and conditions shall not apply if the damage is due to intent or conscious recklessness of DogTalk.
10. All legal claims must be lodged by the course participant within 1 year if the course participant is not satisfied with the work or actions of DogTalk. If the student does not act in time, the legal claim shall expire.

Article 16 - Force majeure

1. DogTalk is not bound to fulfill any obligation if it is prevented from doing so due to force majeure.
2. Force majeure shall in any case mean: weather conditions; floods; theft; natural disasters; terrorism; obstructions by third parties, including those of public authorities; illness of the natural person executing the agreement on behalf of DogTalk; traffic obstructions; riots, wars or dangers of war; fire; internet malfunction; power failure; computer intrusion; malfunction of email traffic; government measures.

Article 17 - Complaints

1. Complaints about the services of DogTalk shall be made known to DogTalk by the course participant as soon as possible after the end of the service to which the complaint refers.
2. Complaints shall not suspend the payment obligation of the student.
3. The liability of DogTalk is at all times limited to what is included in article

Article 18 - Intellectual property rights

1. The intellectual property rights on all items delivered and/or made available by DogTalk, including, but not limited to, (lesson) material, exercises, etc., belong to DogTalk or its licensor and are exclusively intended to be used by the student. The student shall respect the intellectual property rights of DogTalk and its licensor at all times.
2. It is not allowed to make recordings in image and/or sound of the lesson or consultation without prior consent of DogTalk.

Article 19 - Applicable law and competent court

1. Dutch law shall apply to all agreements and legal acts between the student and DogTalk.
2. All disputes regarding agreements between the student and DogTalk shall be judged by the competent court in The Netherlands within whose jurisdiction DogTalk's place of business is located. The student has the possibility, within 1 month after DogTalk has invoked this article in writing, to choose the competent court according to the law to settle a dispute.

The student declares to have read, understood and agreed to the general terms and conditions. In the case of digital registration, registration involves agreement to the terms and conditions.

DogTalk

Student

Sandra Mur-Bekaert

.....

2024

.....